

Aviso de privacidad para acceso a nuestras instalaciones.

Soluciones Creativas Empresariales y Profesionales, S.A. DE C.V., con domicilio en Avenida San Ángel número 420, Local 5, Colonia Valle de San Ángel, en San Pedro Garza García, N.L., C.P. 66290 es la responsable del uso y protección de sus datos personales y al respecto le informa lo siguiente:

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos con la finalidad de proporcionarle acceso a nuestras instalaciones, en la inteligencia de que en el presente caso no existen finalidades secundarias.

Para darle acceso a nuestras instalaciones utilizaremos sus datos de identificación, contacto e imagen, sin que se requieran datos personales sensibles o se haga remisión de los mismos a terceros distintos a la Responsable o sus Encargados, siendo estos exclusivamente las empresas de seguridad privada que nos presten el servicio de vigilancia y control de acceso.

Usted tiene derecho a conocer que datos personales tenemos de usted, para que los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Así mismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que este desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes previstos en la legislación aplicable (Cancelación), igualmente puede oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición), estos derechos se conocen como Derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en nuestras oficinas ubicadas en Avenida San Ángel número 420, Local 5, Colonia Valle de San Ángel, en San Pedro Garza García, N.L. C.P 66290 o bien al correo electrónico datospersonales@solucionescreativas.net, con atención al oficial de protección de datos personales.

El procedimiento y requisitos para el ejercicio de estos derechos es el siguiente:

a. La solicitud de acceso, rectificación, cancelación u oposición deberá contener y acompañar lo siguiente:

Aviso de privacidad para acceso a nuestras instalaciones.

I. El nombre del titular, domicilio y correo electrónico al cual se comunicara la respuesta a su solicitud.

II. Los documentos que acrediten la identidad o, en su caso, la representación legal del titular.

III. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos antes mencionados

IV. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

V.- Las solicitudes de derechos ARCO serán tramitadas por el oficial de protección de datos personales.

En el caso de solicitudes de rectificación se deberá indicar las modificaciones que se solicitan y aportar los documentos que sustenten la solicitud.

La responsable comunicará a Usted la respuesta correspondiente en un plazo máximo de 20 días, contados a partir de la fecha en que se recibió su solicitud de derechos ARCO, la cual en caso de resultar procedente se hará efectiva en un plazo máximo de los 15 días posteriores a la fecha en que se comunica la respuesta.

En caso de que se trate de solicitudes de acceso la Responsable procederá a la entrega de los datos previa acreditación de la identidad del solicitante o su representante legal, según corresponda.

Los plazos antes referidos se contarán por días hábiles y podrán ser ampliados una sola vez por un periodo igual, siempre y cuando así lo justifiquen las circunstancias del caso.

La obligación de acceso a la información se hará mediante la puesta a disposición de los datos al titular o su representante legal o mediante la expedición de copias simples que se entregarán en el domicilio de la Responsable o mediante documento electrónico que será enviado al correo electrónico designado en su solicitud.

Aviso de privacidad para acceso a nuestras instalaciones.

En el caso de que Soluciones Creativas Empresariales y Profesionales no sea la responsable del tratamiento de sus datos personales, así se le indicará en la respuesta, teniéndose por este hecho por cumplida la obligación respectiva.

La responsable podrá negar el acceso a los datos personales, o a realizar la rectificación o cancelación o conceder la oposición al tratamiento de los mismos, cuando el solicitante no sea el titular de los datos personales, o el representante legal no esté debidamente acreditado para ello, cuando en su base de datos, no se encuentren los datos personales del solicitante; cuando se lesionen los derechos de un tercero; cuando exista un impedimento legal, o la resolución de una autoridad competente, que restrinja el acceso a los datos personales, o no permita la rectificación, cancelación u oposición de los mismos, cuando la rectificación, cancelación u oposición haya sido previamente realizada, pudiendo ser dicha negativa parcial, en cuyo caso la responsable efectuará el acceso, rectificación, cancelación u oposición requerida por el titular de la manera parcial que proceda.

En todos los casos la responsable informará el motivo de su decisión y se comunicara al titular o a su representante legal, en los plazos establecidos para tal efecto, a través del correo electrónico designado por el titular en la solicitud, acompañando, en su caso, las pruebas que resulten pertinentes o mediante correo certificado al domicilio designado en la solicitud, siempre que el titular cobra de manera previa los costos de envío.

La entrega de los datos personales será gratuita, debiendo cubrir el titular únicamente los gastos justificados de envío o con el costo de reproducción en copias u otros formatos.

Adicionalmente usted tiene en todo momento el derecho a revocar su consentimiento en cuyo caso será aplicable el procedimiento y los medios de comunicación que se señalan en los párrafos precedentes, así mismo resultará aplicable el procedimiento descrito en caso de existir dudas o queja respecto al tratamiento de sus datos personales.

Aviso de privacidad para acceso a nuestras instalaciones.

El titular podrá presentar una solicitud de protección de datos, ante la autoridad competente, por la respuesta recibida o falta de respuesta de la responsable, de conformidad a lo que establece la ley de la materia.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades, de nuestras prácticas de privacidad, por cambios en nuestro modelo de negocio o por otras causas.

Los cambios del presente aviso de privacidad serán dados a conocer mediante carteles informativos en el área de recepción de nuestras instalaciones y en nuestra página de internet www.solucionescreativas.mx